

浙江恒兴饲料有限公司  
社会责任报告  
(2023 年度)



2023 年 12 月 30 日

## 报告概述

此报告为浙江恒兴饲料有限公司第一份对外公开发布的《社会责任报告》。本报告参照 GRI（全球报告倡议组织）《可持续发展报告指南》（G3 版）、中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》，并结合恒兴饲料对社会责任的独特理解和恒兴饲料的具体实践编写而成。

## 报告范围

除非有特殊说明，本报告主要描述2021年1月1日至2023年12月31日期间，浙江恒兴饲料有限公司在公司运营、内控管理、发展规划、供应链、人才建设等方面的工作，报告内容涵盖了公司各类茶叶及相关制品。

浙江恒兴饲料有限公司

中国 浙江省 嘉兴市 嘉善县 魏塘街道 恒兴路 158号

邮政编码：314199

电话：0573-84186167

电子邮件：/

# 目 录

报告概述 .....	2
报告范围 .....	2
目 录 .....	3
一、公司简介: .....	4
二、经营状况: .....	4
三、组织架构图:.....	5
四、技术创新 .....	5
五、信用建设 .....	7
六、环保节约 .....	8
1、环境管理 .....	8
2、资源节约与综合利用 .....	8
七、安全生产 .....	9
1、安全生产管理 .....	9
2、安全生产投入 .....	9
3、安全生产教育和培训 .....	9
八、员工 .....	10
1、劳动合同与薪酬 .....	10
2、社会保障 .....	10
3、员工福利 .....	10
4、职业健康安全 .....	10
5、民主管理 .....	11
6、员工培训和发展 .....	11
九、社会责任 .....	11
1、公共责任 .....	12
2、道德行为 .....	13
3、自愿开展公益支持: .....	15

## 一、公司简介：

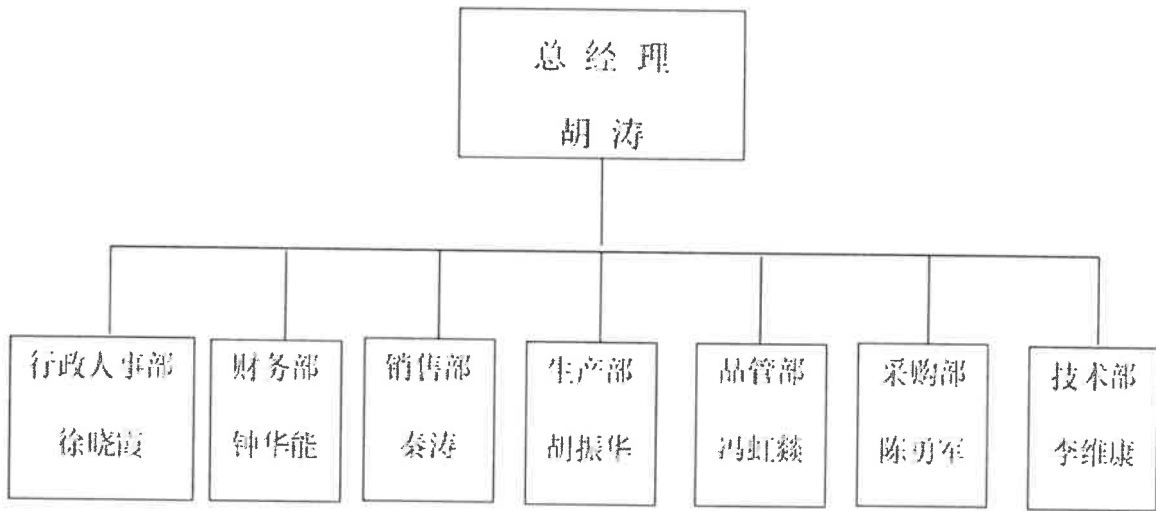
浙江恒兴饲料有限公司是广东恒兴饲料实业股份有限公司全资子公司，专业从事水产饲料研发、生产和销售。总投资逾 1.3 亿人民币，注册资本 4000 万元人民币，占地总面积 77683 平方米（116.79 亩）。公司位于江浙沪金三角腹地的嘉善县，东邻上海，北接江苏，内有专用内河码头，交通便利。生产设备采用国内先进的成套生产线 8 条，年产 20 万吨。现已推出“艾美”牌，“恒兴”牌虾苗、鱼苗微囊饲料，“恒兴”牌、“珊瑚”牌南美白对虾、罗氏沼虾等虾类配合饲料，淡水鱼颗粒配合饲料、高档海水鱼膨化配合饲料，淡水鱼膨化配合饲料以及螃蟹膨化配合饲料，产品主销江浙沪地区。

公司秉承“提高人类生活品质”为愿景，以“恒农兴邦”为使命，以“专业化、产业化、国际化、数智化”为发展目标，立足饲料业务，积极拓展种苗业务，配套发展动保业务，坚持为用户提供健康、安全和高性价比的产品、技术和服 务，帮助用户提升养殖效益。公司实行“公司+基地+农户+标准+服务”的运作模式，提供“饲料+种苗+动保+养殖技术服务”一体化的养殖服务平台。

## 二、经营状况：

公司坚持走品牌建设路线，以“提高人类生活品质”的企业愿景，以“诚信、舍得、求实、创新”的企业价值观，从颗粒饲料、膨化饲料的制造、加工，不断的全方位提升，长期以来，得到国内外客户的一致好评，取得了令人骄傲的成绩，在各业务模块获得了重要的突破和增长。年末人员规模达到 250 人，经营规模持续保持良好的增长，公司行业地位进一步提升和巩固，尤其是公司主营业务的产品获得了较高的市场认同。2023 年企业共生产各类饲料 44473.05 吨，完成工业总产值 31211 万元。

### 三、组织架构图:



### 四、技术创新

#### 1. 质量把控

质量是企业的生命。经过五年的摸索和经验积累，依据 ISO9001：2015 质量管理体系，恒兴饲料通过点线结合的过程质量控制方式，将质量检测点与每一工序、每一岗位环环相扣：来料检验、生产自检、质量巡检、成品出库检验、顾客质量反馈。正是恒兴饲料对质量无比严苛的要求，让恒兴饲料得到了客户的一致认可与支持。

#### 2. 机器设备

公司具有完备的饲料生产专用生产设备：刮板机 16 台、斗式提升机 22 台、乌贼膏混合机 1 台、叶轮喂料器 2 台、水滴王粉碎 2 台、配料绞龙 45 台、配料秤 4 台、超微粉碎机 11 台、制粒机 4 台。

#### 3. 节能环保

随着人类生存的生态系统的脆弱，环境的恶化，我们提倡绿色生产，努力降低商品包装费用同时降低包装废弃物对环境的污染。在生产过程中，对生产废水进行处理后再利用；同时对供应商有着严格的筛选条件，与多家知名的企业都已经保持了数十年的合作关系；公司投入业内最先进的低能耗设备，厂区规划合理，大幅减少了搬运，库存，大大提高了生产效率，降低了能源消耗。

## 2、 研发团队建立

公司十分注重技术人员队伍建设，通过引进、招聘、培训等多种途径，引进培养我们需要的人才。恒兴饲料的研发中心，以市场发展和消费趋势研究为导向，以客户需求为目标，加大科研力度，通过产品、技术与管理的创新，深度打造恒兴饲料的核心竞争力。拥有浙江省农业企业科技研发中心、市级企业技术中心等多项荣誉。

### 浙江省科学技术厅文件

浙科发农〔2009〕205号

#### 浙江省科学技术厅 关于下达第九批省级农业企业科技 研发中心建设单位的通知

各市、县（市、区）科技局，省涉农高校、科研院所，农业企业科技研发中心建设单位：

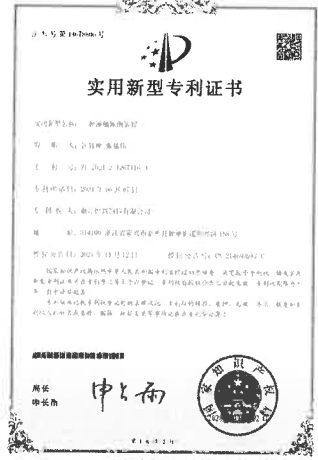
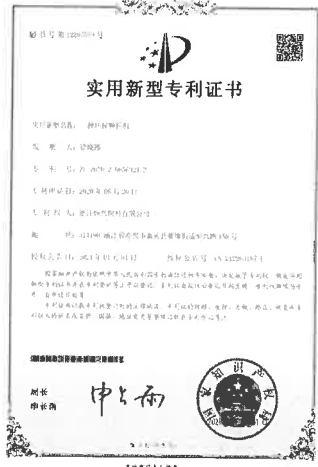
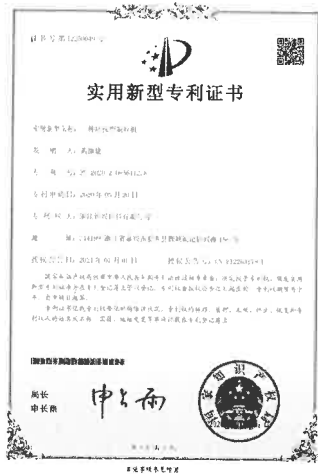
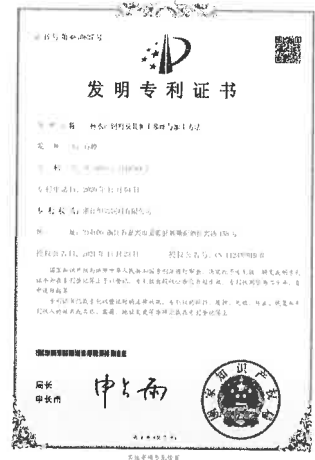
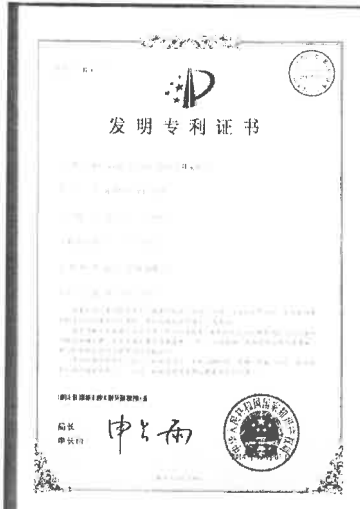
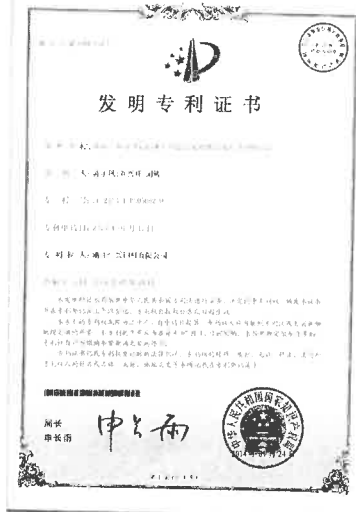
根据《浙江省农业科技研发中心建设实施意见》（浙科发农〔2004〕52号）规定，我厅在对各地申报的农业企业科技研发中心建设单位形式审查的基础上，组织相关专家进行了现场考察和集中评价。现根据专家组的评价推荐意见，经研究，同意“杭州万事利生物科技股份有限公司”等56家企业为第九批浙江省农业企业科技研发中心建设单位（见附件）。请各建设单位

- 1 -

25	浙江恒兴特种饲料科技研究开发中心	浙江恒兴饲料有限公司
----	------------------	------------

## 3、 知识产权工作

公司至今累计拥有有效授权专利 54 件（发明专利 20 件，实用新型 11 件）。



## 五、信用建设

公司一直将信用管理工作作为公司日常管理的一项重要工作内容坚持开展，在经济日益发达的现代社会，我们深知“守合同重信用”是企业生存发展之本，企业的信用资质已成为企业在市场竞争中不可或缺的重要标签。公司始终坚持以诚为本，以信迎客，得到了广大客户的积极评价和充分信赖。



## 六、环保节约

### 1、环境管理

公司于通过了 ISO9001 质量管理体系、ISO14000 环境管理体系、ISO28001 职业健康安全管理体系，增强了环境管理和员工职业健康安全的管理能力。建立专门的管理机构，健全完善环境管理制度并纳入正常管理，记录环保设施的运行数据并建立环保档案。建立和完善环境污染事故应急预案，并定期组织演练。加强生产技术和设备管理，充分利用好各种资源、能源，提高原料、能源利用率，不产生或少产生废弃物。凡是通过检修、更换设备能够解决污染问题的，要及时停产检修、更换设备。对重要环境因素和不可接收危险源点进行重点管控，遵纪守法，全年无安全、环保事故的发生。

### 2、资源节约与综合利用

公司坚决杜绝资源浪费现象。在生产中，无废料产生。此外，2021-2023 年公司也不断改进生产和加工工艺，全员推进降本节耗活动，在提高生产效率的同时减少能源损耗。公司自建厂时期就对厂区各个照明规划使用节能 LED 光源，目前公司 LED 灯使用功率占全公司照明功率的 97%；在 2012，公司购置了 40000 型水漠除臭塔、40000 型除臭塔水池、三级污水处理池，对生产过程中的臭气处理水进行处理，处理后的水用于设备清洗，灌溉等。



公司对供应商进行考核，优先采购通过环境管理体系认证、具有产品性能报告等的供方提供的物料，优先采购绿色物料，履行环保社会责任。

## **七、安全生产**

### **1、安全生产管理**

公司本着“安全第一，预防为主”的安全生产方针。逐步推行现代安全管理，重视员工在作业中的安全和健康，成立安全环境委员会、配备有专兼职安全管理人员，安全生产管理网络健全，制定有各级安全生产责任制、安全生产管理制度，职能部门职责明确。

### **2、安全生产投入**

公司根据国家法律法规要求制定并严格执行安全生产预算，制定应急预案并进行演练，组织实施安全改善项目。每年投入资金为员工提供所需要的安全资源，包括个人防护设备、劳动防护用品等，以预防职业伤害、疾病和事故，以及紧急情况处理。按着“加强管控、防范盗窃、人车分离”安全防范要求，实施“安全技术防项目”，为保护企业财产安全、保护员工切身利益，维护企业正常经营管理秩序提供了技术保障，提升了企业安全管理水平。

### **3、安全生产教育和培训**

员工是企业最宝贵的财富，企业的发展离不开员工，我公司一直以来都把安全生产、职工劳动保护工作当作一切工作中的重中之重，切实维护职工的生命安全和职业健康。为进一步加强企业安全工作，营造“安全管理，人人有责”的良好氛围，树立安全为天的思想意识，坚持进行相关安全生产培训活动。2023年5月，组织了联动消防演习，消防逃生演习：由消防队员在厂区内拉响警铃，公司人员通知火情，迅速撤离；2023年7月，公司组织了安全生产小组会议，落实了安全生产风险隐患的整改措施；2023年11月，对新员工进行了入职安全培训工作。2023年进一步提高全体干部职工的安全意识和责任意识，形成“安全生产，以人为本”的共识。

## 八、员工

### 1、劳动合同与薪酬

公司严格遵守、全面贯彻《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，遵循合法、公平、平等自愿的原则与员工签订书面劳动合同，依法进行劳动合同的履行、变更、解除和终止。劳动合同签约率 100%。公司制定公平合理的薪酬制度，按时足额支付员工薪酬。遵循企业经营效益与员工收入同步提升的原则，根据企业年度经营目标，结合本市颁布的工资增长指导线，比照同行业人工成本和劳动力市场工资指导价位，确定年度平均工资增长幅度。因生产经营需要，安排加班需征得员工同意，按国家劳动法律法规支付相关报酬。

### 2、社会保障

公司依法为员工按时足额缴纳养老金、失业保险金、医疗保险金等社会保险。

### 3、员工福利

恒兴饲料对员工的责任是让全体员工安全、健康、快乐、富有。恒兴饲料体现的是“家”文化。公司工会更是以关心员工生活，为群众办好事实事为己任，工会委员把关心做到“家”。公司工会每年会拿出一部分资金慰问在职和已退休的困难员工，认真了解员工的实际工作状况和所思所想所求，为员工排忧解难。为了更好地服务于职工，公司工会积极组织策划了一系列专题活动。每年通过先进集体、先进个人和工会积极分子的评选表彰活动，宣传员工的优秀事迹，弘扬员工身上所体现的企业精神，并通过精神、理念、传统等无形的因素，陶冶员工的情操，培养员工群体意识和良好的共同习俗和道德风尚。

### 4、职业健康安全

关注员工身心健康，进行全员健康普查。公司每年一次为员工进行健康普查，为女员工进行妇科检查。建立了员工健康电子档案。与此同时，积极开展职业健康宣传，利

用发布预防疾病的信息和知识等综合手段，关心员工健康，减少疾病危害。

## 5、民主管理

公司依法建立健全工会组织，维护员工权益。支持工会依法开展各项活动，定期和工会沟通，积极回应工会及其代表所投送的报告、建议及意见书等。工会主席参与涉及员工切身利益的规章制度的编制和讨论，并通过员工（代表）大会等途径审议确定。建立工资集体协商机制，针对相关的重大事项，如：工资调整机制、奖励性工资、加班工资、最低工资水平等进行平等协商；在各项涉及到员工利益的改革措施出台前，坚持召开员工代表大会以投票表决的形式予以通过后实施。公司全力支持员工参加工会，鼓励员工多途径参与民主管理。如：职代会制度，领导干部民主评议等。公司成立由党支部、工会和员工代表三方组成的劳动纠纷调解委员会，建立劳动纠纷调解的处理程序。

## 6、员工培训和发展

开展全方位、多层次、系统性的教育培训。公司将培训内容分为学历培训、入职培训、专业培训、管理培训四种，将培训形式分为公开课、内部培训、内训、培训项目四种。公司实施个性化的员工学习与发展计划。针对管理员工，每年资助优秀员工进行学历培训。针对专业技术人员，邀请国际国内技术专家举办专题讲座，每年技术研究报告会等形式，将知识和经验进行传承。针对制造现场人员，对不同的职位开展一系列活动和培训，如上岗培训、班长培训、岗位技能培训、学历培训等等。

## 九、社会责任

### 提要

一个卓越企业既要考虑当前利益，更重要的是着眼长远可持续发展。而长远发展和持续经营，离不开社会的协同、和谐与发展。认真履行社会责任是不可小视的重要内容。恒兴饲料在追求经济效益、保护投资方利益、不断发展的同时，积极履行公共责任及恪守道德规范，保护职工的合法权益，诚信对待供应商、客户，做到以公司的健康发展实现投资方、员工收益同步成长，让客户满意、社会放心，从而促进公司与社会的协调、和谐发展。

承担的社会责任包括：公共责任、道德规范和自愿开展的公益支持三部分。

## 1、公共责任

(1) 公司对质量安全、环境保护、能源节约和资源综合利用以及公共卫生等方面的社会影响，并采取预防、控制和改进措施。

公司严格执行 GB/T19001/ISO9001 质量管理体系、GB/T24001/ISO14001 环境管理体系、GB/T45001 职业健康安全管理体系的要求，公司制定了严密的质量安全防控体系，公司的产品经过充分设计论证、试验、检验，才能投入正常生产。公司在积极推行安全体系标准化工作，获得了社会、员工、客户的广泛认可。

公司的产品严格按照节能、环保的理念生产，实现了生产用水的回用，既降低了生产成本，同时实现了降低排放。同时，公司按照环保要求配备了废气废水处理装置等，设备日工况完好率 100%。环境抽查合格率 100%。公司通过多年的努力，为企业、社会营造健康、环保、节约型社会环境做出了应有的贡献，得到了员工、客户、社会广泛认同。

### (2) 主动预见公众对产品、服务和运营方面的隐忧，做出应对准备

公司在应对公众对新建基础设施的环境安全的隐忧问题上，除了确保配套环境、安全设施的同时设计、同时施工、同时交付使用外；应对公众对突发事件的隐忧，还制定应急预案并进行定期演练。

恒兴饲料在办公楼设立了明确的消防、安全应急通道、安全指示牌、应急电源指示灯等；生产现场、作业区明确安全通道、护栏、各安全消防设施存放等标识；电器设备、起重设备、机械等设备明确的载荷、安全作业指标标识；设立了疏散、集合点等等。

公司准确把握法规、标准、政策走向及公众关注焦点，通过行业协会信息收集、专业研究机构咨询、开展公众调查等方法，组织分析论证，听取政府机构和行业专家的意见建议，找出目前关注的环保、节能、安全生产等方面问题，不断改进完善相应的对策和措施。并在打造舒适环境、创建国际一流的绿色低碳工业企业方面，取得了显著效果。公司针对公众隐忧的原因分析及采取措施见表 1.4-1。

表 1.4-1 公司针对公众隐忧的原因分析及采取措施

公共隐忧	产生原因	应对措施
产品安全	有害物质	杜绝使用有害身体健康、有害环境安全的物质和材料。

环境 污染	废水、废气、噪音、固体废弃物等会对周边环境带来污染。	对环境会带来污染的废水严格执行污水处理达标后排放；通过合理布局，工艺改进等方法降低生产产生的噪音
能源消耗	水、电、蒸汽消耗。	严格杜绝跑、冒、滴漏现象，自觉抵制长明灯、无人灯，做到随用随开、随停随闭，响应国家峰谷用电政策。
资源综合 利用	资源紧缺	严格固废、危险品等分类管理，做到废料 100%回收利用。
安全生产	火警、火灾事故会对周边居民生活带来影响。	安全生产以预防为主，从源头抓起，从制度层面到每一个作业环节，杜绝安全隐患源，从领导到员工人人关心安全，抵制不安全行为，杜绝安全事故发生。同时做到突发事件应急预案，实现事故为零。
公共 卫生	生活垃圾、固废等会影响员工健康与环境	推行自查自纠为主，环境卫生无死角，生活垃圾废弃物分类存放，HSE 检查做到每天有检查、当天整改有提高，奖惩及时兑现；社会监督为辅，自觉接受社会监督，定期听取周边社区、政府部门意见，不断改进提高。

### (3) 识别和评估相关风险，在合法合规的基础上持续提升

恒兴饲料高层将法律、法规作为必须条件和最低要求的同时，深刻认识到肩负的社会责任的意义，在识别和评估相关风险的基础上，建立遵循法律法规要求和应对相关风险的关键过程及绩效指标，制定预防、控制程序和改进方案，在持续改进的基础上达到更高水平。

以节能减排、保护环境为例：恒兴饲料在严格执行“环境影响评价”和环保“三同时”制度、严格执行各项环境保护法律法规，落实环保减排、节能降耗的有关政策的同时，主动加快产品结构调整、大力推动环保和可回收利用包装材料的使用，逐步削减和淘汰落后的工艺设备，使用更加节能环保的生产工艺；以 HSE 职业健康、安全、环境为主线，进一步改善工作环境，提高污染防治和“三废”综合利用设施的配套水平，加大环境污染治理力度，形成环境保护长效工作机制。

公司专门成立了 HSE 办公室，落实 HSE 职业健康、安全、环境考核奖惩制度，建立各车间能耗定额指标考核体系，大力开展节能、环保培训和宣传教育，瞄准国际一流企业标准，投入专项资金用于环境治理、新产品研发和新工艺改进工作。

## 2、道德行为

企业道德行为是组织在决策、行动以及与利益相关方交往活动中，遵守道德准则和职业操守的表现。从高层领导到一般员工都应遵守道德规范，并影响组织的利益相关

方。

恒兴饲料高层领导从自身做起，秉承“恒农兴邦”为使命，以“提高人类生活品质”为愿景，以“专业化、产业化、国际化、数智化”为发展目标，立足饲料业务，积极拓展种苗业务，配套发展动保业务，坚持为用户提供健康、安全和高性价比的产品、技术和服务，帮助用户提升养殖效益，在公司内外形成了良好的道德行为规范。公司建立并持续完善企业道德行为检测体系，规范管理、诚信对待顾客，公正对待供应商，形成从高层到基层、产业链由上游到下游一整套的评价体系，规范道德行为。

### (1) 营造诚信守法经营环境

诚信作为恒兴饲料公司组织道德行为中的基本准则。高层领导率先垂范，在整个组织中倡导诚信、践行诚信。

**员工诚信守法的承诺：**企业与所有员工签订劳动合同的同时，还签订了《基本行为规范承诺书》，对员工的职业道德、诚信守法、廉洁自律、保密等进行了严格规定。并在骆驼九字《企业道德行为规范监督检查与考核奖惩制度》中，对员工的诚信守法行为进行了规定：

- 在员工或其他人发生违规、违纪，损害公司利益行为时，对举证举报者或利益维护人打击报复，造成人身、精神、财产等损害的，公司将对违规违纪者予以解除劳动关系，追究其造成损害的责任；
- 因渎职或过失泄漏公司生产经营或商业技术机密者，视情节程度考核 500-5000 元 / 次，对故意者予以解除劳动关系，并要求赔偿公司的遭受的经济利益损失；
- 利用工作职务之便以权谋私，假公济私，侵吞公司财产者，视情节程度予以解除劳动关系，并要求赔偿公司的遭受的经济利益损失；
- 利用职权贪污受贿，向利益关联方索要好处，给予通报记过处理，没收收受的物品、礼券、现金等，并考核 2 倍于涉及金额，情节严重者予以解除劳动关系；
- 对故意损坏公司重要文件或公物者，予以解除劳动关系，并要求赔偿公司的遭受的经济损失；
- 对故意制造事故、工伤骗取赔偿，进行敲诈勒索者，予以解除劳动关系；
- 使用虚假证件、资质，冒名顶替，隐瞒自身重要情况（如犯罪、吸毒、参与非法组织、患有严重疾病）的，一旦发现立即解除劳动关系；
- 对道德败坏，通过威胁、诽谤、侮辱、调戏、骚扰等方式妨碍他人，给予通报

记过处理外，考核 200-500 元 / 次，情节严重者予以解除劳动关系；

- 对怂恿员工怠工或罢工，造谣惑众、恣意闹事、诋毁公司声誉者，予以解除劳动关系；

- 对偷盗工厂物资者，处以 2 倍罚款，并予以解除劳动关系。对行为恶劣触犯法律的，提交公安司法部门处理；

- 涉嫌违法犯罪的交司法部门追究法律责任。。

**供应商管理：**公司在与供应商签订格式条款采购合同时，本着公平公正的原则，充分保障供应商和公司的合理利益。公司建立了严格的供应商评价制度，对新供应商的资质、诚信记录、质量等进行严格的审查。每年对所有供应商的诚信情况进行评估，对出现诚信问题的供应商予以淘汰或处罚。

**客户合同管理：**公司对客户以诚信、公平、守法为原则，制订并认真执行《采购合同流程》，对涉及的商务、技术等相关条款由相关部门进行相应的技术和商务评审，并由对口分管领导签批，确保公司和客户的利益不受损害。

## (2) 道德规范的监测

企业日常运营中的道德行为主要表现为：企业内部对投资方、领导及员工负责；在企业间对供应商及合作伙伴负责；企业外部对客户、政府和社会负责。公司的道德行为融入了公司运营的每个环节，最终凝聚为公司的企业文化。

恒兴饲料公司倡导诚信经营，在质量安全、节能环保、纳税等方面，严格遵守法律法规、行业标准以及客户要求等道德规范，主动接受员工、投资人、客户、社会各方的监督、监测，经得起时间与各方的考量。

### 3、愿开展公益支持：

公益支持是组织超越法规和道德承诺之外的社会责任，是组织在资源条件许可的条件下，提升在社会责任方面的成熟度，是成为卓越企业的表现机会和途径。

恒兴饲料在快速发展的同时，始终牢记回馈社会的责任，将爱心注入企业文化，用行动回馈社会。公司党政领导高度重视帮助困难职工这一特殊群体。对少数特困家庭的员工和一些身患重病的员工，每年都给予补助，发放救助金，使全体员工感受到企业充满爱的氛围。

在八一建军节来临之际，7 月 31 日上午县总工会、社区及企业代表共同开展了以“党建联建 强军守梦 护航亚运 守望美好”为主题的退役军人八一座谈会，和退役军人共庆“八一”建军节，通过本次活动，让我们进一步了解了退役军人的生活状况，也让他

们真真切切感受来自社区以及企业的温暖。



7月31日下午,浙江恒兴又前往魏塘街道专职消防队慰问消防战士,为消防队员们送去矿泉水、百事可乐、雪碧等等防暑慰问品。对他们顶着高温酷暑始终坚守在一线岗位,用辛勤的汗水换来守卫人民生命财产安全表示衷心感谢。

